CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR

Nettoyeur haute pression

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS (cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul	11/05/2023		
Nom ou marque commerciale du fournisseur	MAKITA		
	37 avenue Graham Bell ZAC Léonard de vinci		
Adresse du fournisseur	Bussy-Saint-Georges 77607 Marne-la-Vallée Cédex 3		
Référence du modèle donnée par le fournisseur	HW132		

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	entation relative aux 6,2 2 12,3		12,3	
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	8,0	1		62,9
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,0	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	9,3	0,5	17,6	
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	4,5	1	8,9	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	5,7	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	2,5	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	4,2	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf		10,0	2	20,0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Assistance à distance sans frais	2,0	2	4,0	
Note de l'indice sur 10					6,3

^{*}liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au

fonctionnement de l'équipement.

